



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zpráva tutora

o realizaci Klíčové aktivity5 - Pracovní stáž
Projekt Most k partnerství – VŠP Jihlava tvoří síť, OP VK

1. Údaje o zhotoviteli zprávy z pracovní stáže nebo její části

Jméno a příjmení zhotovitele Zprávy	Luděk Rux
Pozice v rámci projektu	Tutor
Celkový počet hodin věnovaných přípravě podkladů a vlastnímu vyhotovení Zprávy	5

2. Údaje o průběhu pracovní stáže nebo její části

Termín(-y) konání pracovní stáže (datum, interval)	Místo konání pracovní stáže (název subjektu)	Stručný popis činnosti v místě pracovní stáže (zaznamenejte aktivity v místě stáže)
4. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
5. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
6. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
7. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
8. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
11. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
12. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
13. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
14. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
15. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
18. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
19. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
20. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
21. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea
22. 7. 2011	Hotel Pangea	práce recepční Hotelu Pangea



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

3. Hodnocení pracovní stáže nebo její části

Hodnocení stáže ve vztahu k teoretickým znalostem studentů.	Studentka byla dostatečně teoreticky připravena na práci recepční, kterou vykonávala. K tomuto jistě i přispěl fakt, že s touto činností měla již zkušenosti z jiných hotelů. Po krátkém zaškolení, byla schopna samostatně vykonávat požadovanou práci. Mimo dochvilnosti a zájmu o problematiku bych rád zdůraznil, že studentka plynně hovořila anglicky i německy. K publikaci „Průvodce odbornou praxí na VŠPJ – Obor cestovní ruch“ bych měl několik připomínek. Byť pracuji v cestovním ruchu od roku 1993 (průvodce, majitel CK, majitel hotelu), ještě nikdy jsem nepoužil algebru, integrály, derivace, limity. Marň přemýšlím, zda to bylo myšleno vážně, nebo se jedná o chybu při kopírování průvodce pro jiné obory. Stejně tak marň přemýšlím, k čemu můžou být pracovníkovi v cestovním ruchu dobré znalosti o: ER modelování, variačních řadách, testování hypotéz... Z požadavků na finance a ekonomii neznám využití znalostí o: státním rozpočtu, integračních procesech v EU, institucionálnímu systému EU, regionální a strukturální politika v ČR a v EU a jejich legislativní východiska, ...
Hodnocení významu stáže z hlediska přínosů pro formulaci praktických činností k procvičení.	Jelikož v menších hotelech je většinou přítomna pouze jenom jedna recepční, setká se praktikant po zaškolení se všemi existujícími činnostmi. Tedy příjem rezervací a jejich potvrzování a zanášení do rezervačního systému. Check-in a check-out hostů, příjem peněz, případně doplňkový prodej. Všechny tyto činnosti si pracovník během praxe dostatečně procvičí.
Hodnocení stáže z hlediska možných přínosů pro subjekt umožňující praxi.	Hotel patří určitě jedním z klíčových pracovišť cestovního ruchu. Proto bych i nadále doporučoval, aby každý student praxí v hotelu prošel. Dále bych i vyzdvihнул dobrou volbu termínu praxe v nejvyšší sezóně, která nabízí nejen možnost setkání se všemi činnostmi hotelu, ale i jakousi zátěžovou zkouškou schopnosti zvládat „plné zatížení“ po více hodin. Samozřejmě v případě praxe na horském hotelu, bude třeba volit termín praxe opačně.
Hodnocení stáže z hlediska hledání shody	Domnívám se, že nejvyšším přínosem praxe je vlastní zkušenost s hotelovým provozem. Případné výstupy a hodnocení jsou pouze formálním shrnutím výše



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

s AP při stanovování výstupů a vlastního hodnocení praxe.	uvedeného.
---	------------

4. Další hodnocení pracovní stáže nebo její části zhotovitelem Zprávy

Pro tvorbu „Průvodce odbornou praxí na VŠPJ“ pro příští roky bych přizval do týmu alespoň jednoho pracovníka, který má opravdovou zkušenost s prací v cestovním ruchu. Tím by se vyhnulo excesům jako již zmiňovaný požadavek na derivace, integrály a podobně.

Dále bych do vzdělání studentu zahrnul práci s grafickými editory jako je např. Corel Draw pro tvorbu oznámení a letáku hotelu či cestovní kanceláře.

18.9.2011 *L. Kučerka*

5. Vyjádření zástupce partnera

Na základě zpracované zprávy je možné konstatovat, že

- Stáž splnila svůj hlavní účel z hlediska poznání praxe a získání zkušeností s provozem hotelu
- Splnila svůj účel i z hlediska cílů projektu, tj. zejména posouzení souladu teorie a praxe (viz připomínky tutora)
- Student, tutor i vedoucí týmu splnili podle mého názoru zadání klíčové aktivity

Ileček
Za KHK kraje Vysočina

18.9.2011 *Ileček*

6. Vyjádření garanta klíčové aktivity

Zpráva splňuje věcné a vizuální předpoklady, proto ji dále předkládám vedoucí projektu.

5.10.2011 *Lojda*

7. Vyjádření vedoucí projektu

Ze údajů o průběhu pracovní stáže nelze posoudit, zda šlo skutečně o vyhovující odbornou činnost odpovídající úrovni 6 EQF (Bc. programy). Dále tímto se obec CR na VŠPJ je obecní programem Ekonomika a management a ne Hotelnictví, je třeba připravit obsahový CR na její platnost na různých pracovních pozicích. 18.10.2011 *P. Křivánek*