



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zpráva akademického pracovníka

o realizaci Klíčové aktivity5 - Pracovní stáž
Projekt Most k partnerství – VŠP Jihlava tvoří síť, OP VK

1. Údaje o zhotoviteli zprávy z pracovní stáže

Jméno a příjmení zhotovitele Zprávy	Jaromír Rux
Pozice v rámci projektu	1.1.1.2.10 odborný konzultant – KA5
Pozice v rámci VŠP Jihlava	Akademický pracovník
Katedra	Cestovní ruch
Celkový počet hodin věnovaných přípravě podkladů a vlastnímu vyhotovení Zprávy	20

2. Údaje o průběhu pracovní stáže

Termín(-y) konání pracovní stáže (datum, interval)	Místo konání pracovní stáže (název subjektu)	Stručný popis činnosti v místě pracovní stáže (zaznamenejte aktivity v místě stáže)
4. 7. 2011	Hotel Pangea	Zapracování do činnosti recepční
5. 7. 2011	Hotel Pangea	Zapracování do činnosti recepční
6. 7. 2011	Hotel Pangea	Zapracování do činnosti recepční
7. 7. 2011	Hotel Pangea	Zapracování do činnosti recepční
8. 7. 2011	Hotel Pangea	Zapracování do činnosti recepční
11. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
12. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
13. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
14. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
15. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
18. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
19. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
20. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
21. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci
22. 7. 2011	Hotel Pangea	Práce na recepci



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

3. Hodnocení pracovní stáže v návaznosti na Klíčovou aktivitu 4 – Vzdělávací a tréninkové moduly

Hodnocení poznatků ze stáže ve vztahu k teoretickým znalostem studentů (vazba na KA4, Modul 2)	Vymezení teoretických znalostí z jednotlivých předmětů považuji za potřebné pro přípravu na praxi i pro její průběh. U většiny předmětů je zdařile provedené. Naprosto neurčité je vymezení znalostí z matematiky (integrály??, algebra??) Vzhledem k tomu, že studentka pracovala v hotelu, který je současně cestovní agenturou a navíc zajišťuje průvodcovské služby pro návštěvníky Telče, měla možnost uplatnit celou šíři znalostí a dovedností z jednotlivých předmětů studijního plánu oboru CR. Studentka již měla zkušenosti s prací na recepci hotelu, takže se rychle zapracovala a samostatně vykonávala všechny práce na recepci. Dokázala efektivně písemně i ústně komunikovat s dodavateli služeb i s návštěvníky hotelu. Vedení hotelu i hosté kladně hodnotili její znalosti angličtiny a němčiny i schopnost samostatně vykonávat práci průvodce CR v těchto jazycích. Rovněž prokázala dobrou orientaci v práci cestovní agentury a cestovní kanceláře a majitel hotelu a CA bude vedoucím její bakalářské práce na toto téma (další BP zpracuje pod jeho vedením jiný student VŠPJ).
Hodnocení stáže z hlediska přínosů pro formulaci činností k procvičení (vazba na KA4, Modul 3)	Domnívám se, že místo praxe bylo vhodně zvoleno a studentka intenzivně využila strávený čas. Získala představu o práci v malém hotelu a malé cestovní agentuře. Měla každodenní kontakty s hosty a rychle se orientovala v problematice. Své znalosti bude muset doplnit praxí ve velkém hotelu, kde je jiný styl práce a řeší se jiné problémy. Příručka Průvodce odbornou praxí se jeví jako užitečná pro studenty i pro vedení pracoviště. Vymezení dovedností k procvičování považuji za vhodné, ale doporučuji podobně vymezit i klíčové kompetence, které by měl ovládat každý student školy.
Hodnocení stáže z hlediska přínosů pro popis optimálních míst praxe a pravidel pro průběh praxe (vazba na KA4, Modul 4)	Za optimální místo praxe považuji ubytovací zařízení, cestovní kancelář nebo agenturu nebo informační středisko. Moderní cestovní ruch nabízí celou řadu dalších možností, ale vždy by praxe měla být v zařízení cestovního ruchu. Absolvování praxe v ekonomických odděleních podniků mimo cestovní ruch není třeba úplně vyloučit, ale je méně vhodné. Při hledání pracovního uplatnění vždy bude mít přednost uchazeč s praxí v cestovním ruchu. Organizaci praxe a její rozsah popsany v průvodci považuji za jednu z hlavních předností naší školy. V žádném případě by se její rozsah neměl redukovat, ale naopak zkvalitňovat a



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Vysoká škola
polytechnická
Jihlava

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

	rozšiřovat.
Hodnocení stáže z hlediska přínosů pro formulaci výstupů a vlastního hodnocení praxe (vazba na KA4, Modul 5)	Praxe v cestovním ruchu probíhá ve velmi různorodém prostředí a je nemožné přesně formulovat jednotná pravidla pro formulaci výstupů a vlastního hodnocení. Pro toto konkrétní pracoviště považují zvolený způsob za vhodný.

4. Další hodnocení pracovní stáže zhotovitelem Zprávy

Studentka Hana Pažitná odvedla velmi dobrou práci a dobře reprezentovala školu.

20.9.2011

5. Vyjádření vedoucího týmu

Stáž v hotelu Pangea byla přínosná pro všechny zúčastněné – pro studentku, zapojeného akademického pracovníka, zaměstnance hotelu Pangea. Studentka si vyzkoušela některé z činností k procvičení při řešení reálných úkolů hotelu. Na stáži se ověřila využitelnost Průvodce praxí pro obor cestovní ruch. Na základě připomínek akademického pracovníka, tutora i studentky bude aktuální verze Průvodce aktualizována.

20.9.2011

6. Vyjádření garanta klíčové aktivity

Zpráva splňuje věcné a vizuální předpoklady, proto ji dále předkládám vedoucí projektu.

5.10.2011

7. Vyjádření vedoucího projektu

Vzhledem k tomu, že se jedná o 2 "úlohy o průběhu pracovní stáže nejsou uvedeny konkrétní termíny, které by byly propracovány, nelze posoudit, zda odpovídají obsahu 6 EQF (Bc. programy a jejich výstupy a učivo). Cílem KA 05 bylo naplnění AP a obecných kompetencí studentů praktickými zkušenostmi a vybraných pracovních. O naplnění těchto cílů lze konstatovat.

18.10.2011 G. Křenová