

## Zpráva studenta

### *o realizaci Klíčové aktivity 5 - Pracovní stáže Projekt Most k partnerství – VŠP Jihlava tvoří síť, OP VK*

#### 1. Údaje o zhotoviteli zprávy z pracovní stáže

Jméno a příjmení zhotovitele Zprávy	Hana Pažitná
Pozice v rámci projektu	Účastník pracovní stáže
Pozice v rámci VŠP Jihlava	Student
Katedra/Obor	Cestovní ruch
Celkový počet hodin věnovaných přípravě podkladů a vlastnímu vyhotovení Zprávy	30

#### 2. Údaje o průběhu pracovní stáže

Termín(-y) konání pracovní stáže (datum, interval)	Místo konání pracovní stáže (název subjektu)	Stručný popis činnosti v místě pracovní stáže (zaznamenejte aktivity v místě stáže)
4. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	zaučení do činností recepční
5. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	zaučení do činností recepční
6. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	zaučení do činností recepční
7. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	zaučení do činností recepční
8. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	zaučení do činností recepční
11. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
12. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
13. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
14. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
15. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
18. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
19. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
20. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
21. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci
22. 7. 2011	Hotel Pangea Telč	působení na recepci

Další řádky v tabulce je možné podle potřeby přidat



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost



Vysoká škola  
polytechnická  
Jihlava

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### 3. Hodnocení pracovní stáže

<b>Hodnocení poznatků ze stáže ve vztahu k teoretickým znalostem studentů.</b>	<p>Část Teoretické základy, principy a metody se mi velice líbí, protože se zde vyskytuje velice podrobný popis předmětů i bližší specifikace toho, co by měl student ovládat. Myslím si, že je to velice dobré pro samotného studenta zejména z důvodu, že si může před vykonáváním praxe sám zopakovat téma, ve kterých si tolik nevěří a zároveň tím student zjistí, jaké znalosti po něm mohou být při vykonávání praxe vyžadovány.</p> <p>Dále bych jen chtěla dodat podle mých vlastních zkušeností, že jsem se na své praxi na recepci hotelu hojně setkávala s řešením různých problémových situací, které by podle mého názoru spadaly do předmětů Cestovní ruch a Management cestovních kanceláří a agentur. Do specifikace znalostí z těchto předmětů bych tedy ještě zahrnula Teoretické řešení problémových situací, aby byl student alespoň teoreticky připraven na problémy, které mohou nastat a on je bude řešit...</p> <p>Do tohoto souhrnu znalostí bych ale nedávala Matematiku a u předmětu Databázové systémy pro ekonomy bych vypustila ER modelování. Myslím si, že tato problematika je už na vyšší úrovni a student jí využije spíše při vlastním zaměstnání, než při vykonávání praxe...</p>
<b>Hodnocení stáže z hlediska formulace návrhů činností, které je vhodné na praxích prověřovat.</b>	<p>Nejdůležitějším bodem této části hodnotím komunikaci, a to slovní i písemnou + znalost jazyků. Myslím si, že je právě komunikace velice důležitá ve všech oborech. Na to by se tedy student měl zaměřit nejvíce. Dále je velice důležité, aby byl student schopen poskytnout správné a dostačující informace jak pro odbornou veřejnost, i pro klienty obecné. V neposlední řadě je také důležité, aby se student dokázal zapojit obecně do spolupráce i do práce v teamu. Pracovní kolektiv se vyskytuje ve všech oborech a pro spokojenosť zákazníků je komunikace v teamu, podle mého názoru, to nejdůležitější.</p> <p>Dále bych sem nezahrnula vypracování tiskové zprávy a prezentaci na odborné téma. Myslím si, že problematiku na této úrovni by studentovi vykonávajícímu praxi nikdo nesvěřil.</p> <p>Dále bych zde nezmiňovala přípravu veřejné zakázky, přípravu konkrétních podkladů pro rozhodnutí rady nebo zastupitelstva obce nebo kraje, prezentraci před publikem a vystupování na jevišti. Myslím si, že výše zmíněné body jsou již příliš na vysoké úrovni a student se s nimi opět setká až v pracovním poměru. Podle mého názoru by zde postačil bod: Příprava podkladů pro jednání či rozhodnutí.</p> <p>Trochu v této části postrádám Samostatnost. Má mě tím na mysli, že by student měl své úkoly provádět zodpovědně a samostatně v souladu s pravidly podniku... A když se zaměřím přímo na můj obor vykonání praxe, tj. na recepci, zařadila bych sem také vyúčtování s hostem a také následný check out hostů,</p>



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



VŠP  
J  
Vysoká škola  
polytechnická  
Jihlava

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

	<p>odstaňování závad vzniklých během pobytu hosta, okamžité řešení případných problémů a stížností hosta a hlavně diplomatické a vstřícné vyjadřování a slušnost studenta vůči spolupracovníkům v podniku i k hostům v hotelu, a v neposlední řadě i nápomocnost a profesionální přístup...</p>
<b>Hodnocení stáže z hlediska přínosů pro popis optimálních míst praxe a pravidel pro průběh praxe.</b>	Jako velký plus hodnotím právě přesný popis míst pro vykonávání praxe, zejména pak objasnění praxe po 1. semestru, kdy je možné působit i v oborech týkajících se ekonomické činnosti (tedy mám na mysli praxi týkající se oboru Cestovní ruch). Přiznám se, že právě ve volbě místa pro vykonání praxe jsem měla i já sama velké nejasnosti a je proto velice dobře, že se v brožurce i tato problematika dost podrobně řeší.
<b>Hodnocení stáže z hlediska přínosů pro formulaci výstupů a vlastního hodnocení praxe.</b>	<p>Co se týče Deníku praxe a dřívějších informací, které jsem měla k dispozici já, když ještě nebyla známa tato brožurka, já Deník praxe vyplňuji 2x - 3x během celé praxe. Myslím si, že každý den Deník vyplňovat nelze, protože 1. týden (1. - 3. den) probíhá zaučení a seznámení s činností a poté se každý den řeší ty stejné nebo alespoň podobné činnosti. Proto si myslím, že každý den vypňování je příliš, protože by se v Deníku jistě hodně věcí opakovalo. Pokud zde mohu uvést své stanovisko, myslím si, že optimální by bylo vyplňování Deníku 1x týdne, tak, jak tomu bylo dříve. Tak by totiž mohl student stručně vypsat poznatky, které na praxi získal během celého týdne, protože se jich každý den, podle mého mínění, takto nevyskytuje...</p> <p>Další bod, který mě zde zaujal je Závěrečná zpráva vs. Seminární práce. Měla jsem za to, že jsem vždy po vykonání praxe psala Seminární práci. Hodnotím tak své již uplynulé praxe. V brožurce je tomu jinak, a sice, že student vypracuje po každém vykonání praxe Závěrečnou zprávu a Seminární práci vypracovává pouze v případě, že jeho praxe koresponduje se psaním jeho Bakalářské práce. Myslím si, že po 1. semestru ještě spousta studentů neví, na jaké téma bude svou Bakalářskou práci psát. Jako schůdnější řešení bych volila po každé praxi onu Závěrečnou zprávu a samotnou Seminární práci až po vykonání praxe po 4. semestru, prorože v této době již musí mít student jasno, jakým směrem se bude jeho Bakalářská práce ubýrat.</p>



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenční  
schopnost



Vysoká škola  
polytechnická  
Jihlava

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### 4. Další hodnocení pracovní stáže zhotovitelem Zprávy

Obecně si myslím, že je velice přínosné vydávat tuto brožurku, protože jí hodnotím jako srozumitelnou a vyčerpávající. Z vlastní zkušenosti mohu říci, že i já sama jsem na začátku studia měla velký problém v orientaci v problematice týkající se praxí. Zejména potom mnou již zmíňovaný správný výběr místa pro vykonání praxe a hodnocení prací. Po přečtení publikace, myslím si, budou mít studenti dostačující přehled, jak to na naší škole s praxemi funguje, studenti budou nenáročnou formou obeznámeni se všemi pravidly, aby se mohli vydat tím správným směrem.

20.9.2011 Pažitná Hana

### 5. Vyjádření vedoucího týmu

Studentka svědomitě vykonávala veškeré úkoly a měla zájem o získání veškerých znalostí nutných pro provozování hotelu.

Po zaškolení již pracovala jako samostatná recepční.

Mimo pracovitosti a dochvilnosti bych rád vyzdvíhnul i znalost cizích jazyků.

20.9.2011 Vá

### 6. Vyjádření garanta klíčové aktivity

Závěrečná zpráva studentky Hany Pažitné, splňuje věcné požadavky jednotného vizuálního stylu projektu Most k partnerství. Jako pozitivum hodnotím vlastní návrhy studentky na příručku „Průvodce odbornou praxí“.

5.10.2011 I. Šojda

### 7. Vyjádření vedoucí projektu

Udaje o průběhu práce jsou přesněji uvedeny, nelze posoudit, zda studentka využívala opravdu odbornou činností vhodnou k procvičení pro studenta Bc. oboru na VŠ.

Studentka činí velký náležit meri "prací" a "začleněním", což činí dojem, že je připravena využívat na práci, když nenachází a jednoduše výhody, což neodponído learning outcomes na úrovni ECTS a kvalifikaci - každého pracovce (Bc. programy).

18.10.2011

A. Korbář